

FLASH RC

15 Rue Martin Luther King

38400 SAINT MARTIN HERES



FLASH RC souhaite renforcer son équipe localisée sur Saint Martin d'Hères (38) pour son activité e-commerce en ouvrant un poste de :

Responsable SAV en modélisme RC
--

Vous serez notamment en charge :

- De la gestion des retours produits de nos clients
- De la prise en charge auprès de nos fournisseurs français, européens, et asiatiques.
- De l'intervention directe sur les produits reçus afin de limiter le temps d'attente pour nos clients.
- De la supervision de l'activité globale du service après-vente et notamment du suivi des délais de résolution des SAV, ainsi que les coûts associés.
- Du support téléphonique et écrit des demandes techniques de nos clients

Les compétences souhaitées pour ce poste sont :

- Un très bon relationnel client et un sens aigu du service client
- Des connaissances en électronique et mécanique fine.
- La maîtrise des outils informatiques usuels
- Un bon niveau en anglais technique lu et écrit
- La pratique régulière de l'aéromodélisme est un plus

Vous êtes de plus dynamique, autonome, motivé, et doté d'un bon esprit d'équipe.

Niveau de formation : BAC+2 à +3 recommandé

Salaire : à négocier selon profil et expérience

Contrat : CDI, 40h/semaine. Jours de travail : du lundi au vendredi

Début de mission : Septembre

Contact : CV et lettre de motivation à adresser par mail uniquement à emploi@flashrc.com

FLASH RC

15 Rue Martin Luther King

38400 SAINT MARTIN HERES



FLASH RC souhaite renforcer son équipe localisée sur Saint Martin d'Hères (38) pour son activité e-commerce en ouvrant un poste de :

Rédacteur On-Line

Vous serez notamment en charge de :

- la création de nouvelles fiches produit selon les standards internes
- l'élaboration de template back office pour les fiches produit
- l'animation et la mise à jour du contenu de notre site web marchand
- le support technique et commercial (messagerie instantanée et téléphone).

Les compétences souhaitées pour ce poste sont :

- une première expérience sur un CMS (Magento, Prestashop, ...)
- la pratique régulière de l'aéromodélisme
- la maîtrise des logiciels de bureautique (Excel, ...)
- la rigueur, le dynamisme, le pragmatisme et l'écoute
- la maîtrise de l'anglais technique
- un fort esprit d'équipe

Des compétences en html et en référencement sont un plus.

Niveau de formation : BAC+2 à +3 recommandé

Salaire : à négocier selon profil du candidat

Contrat : CDI. 40h/semaine. Jours de travail : du lundi au vendredi

Début de mission : immédiate

Contact : CV et lettre de motivation à envoyer exclusivement à emploi@flashrc.com